

Regulamin oraz zasady rejestracji i utrzymania nazw domen przez Noria Sp. z o.o.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.09.2005 r.

ROZDZIAŁ 1. DEFINICJE

- 1.1. Regulamin - niniejszy dokument.
- 1.2. Usługodawca - Noria Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, przy ul. Domaniewskiej 47, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, Sąd Gospodarczy XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod Nr 0000164904.
- 1.3. Abonent - podmiot lub osoba fizyczna, które zamówiły usługę rejestracji i utrzymania domeny.
- 1.4. Registrar - podmiot posiadający podpisaną umowę partnerską dotyczącą rejestracji domen z firmą NASK.
- 1.5. Usługa - zlecenie rejestracji i utrzymania domeny.
- 1.6. Umowa – rejestracja i utrzymanie domeny.
- 1.7. Opłata - wynagrodzenie za zarejestrowanie i utrzymanie domeny, opłacane z góry. Wysokość reguluje Cennik.
- 1.8. Okres rozliczeniowy – jeden rok od daty zarejestrowania domeny.
- 1.9. Domena - unikalny ciąg znaków zakończony kropką i dostępnym rozszerzeniem wymienionym w Regulaminie.
- 1.10. Wniosek - dokument o rejestrację i utrzymanie nazwy domeny, który zawiera:
 - 1.10.1. Zgodę na wykonywanie czynności obsługi opcji na nazwie domeny i obsługi nazwy domeny.
 - 1.10.2. Zamówienie na rejestrację domeny.

ROZDZIAŁ 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1. Aktualny Regulamin i Cennik są dostępne w siedzibie Usługodawcy oraz pod adresem www.noria.pl.

ROZDZIAŁ 3. ZAWARCIE I OBOWIĄZYWANIE UMOWY

- 3.1. Do zawarcia Umowy dochodzi poprzez rejestrację nazwy domeny.
- 3.2. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
- 3.3. Sposoby złożenia zlecenia rejestracji i utrzymania domeny:
 - 3.3.1. Wypełnienie formularza na stronie <https://adm.noria.pl>.
 - 3.3.2. Zlecenie wykonania Usługi listem e-mail na adres dns@noria.pl.
 - 3.3.3. Zlecenie wykonania Usługi faksem na nr 22 54 54 255.
- 3.4. W przypadku jakichkolwiek zmian w zleceniu konieczne jest powiadomienie listem e-mail na adres dns@noria.pl.
- 3.5. Dostępne rozszerzenia domen:
 - 3.5.1. Domena krajowa: .pl.
 - 3.5.2. Domeny funkcjonalne: .com.pl, .org.pl, .net.pl, .info.pl, .biz.pl, ...
 - 3.5.3. Domeny regionalne: .waw.pl, ...
- 3.6. Abonent jest zobligowany do wypełnienia lub podania prawidłowych danych wymaganych we Wniosku oraz o udostępnienie koniecznych dokumentów potwierdzających dane.
- 3.7. Rejestracja nazwy domeny wymaga:
 - 3.7.1. Wypełnienia przez Abonenta lub Usługodawcę, który działa na zlecenie Abonenta, Wniosku o rejestrację i utrzymanie nazwy domeny.
 - 3.7.2. Wydrukowania i doręczenia podpisanego Wniosku w formie pisemnej do siedziby Usługodawcy w terminie pięciu dni od daty wypełnienia Wniosku.
 - 3.7.3. Doręczenia do siedziby Usługodawcy (dopuszcza się doręczenie za pośrednictwem faksu) poniższych dokumentów firmy:
 - a) w przypadku, gdy Abonentem jest osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą: NIP, REGON i Wpis do ewidencji działalności gospodarczej;
 - b) w przypadku, gdy Abonentem jest spółka cywilna: NIP, REGON i Umowa Spółki Cywilnej,
 - c) w przypadku, gdy Abonentem jest spółka handlowa (z ograniczoną odpowiedzialnością, akcyjna, jawna, partnerska, komandytowa, komandytowo-akcyjna): NIP, REGON i wpis KRS.
- 3.8. Nazwa domeny zostanie zarejestrowana w terminie do pięciu dni od daty otrzymania przez Usługodawcę dokumentów opisanych w ust. 3.2.2. i w ust. 3.2.3.
- 3.9. Po dokonaniu wpłaty za zlecenie rezerwacji Abonent staje się prawnym i fizycznym właścicielem domeny.
- 3.10. Usługodawca zobowiązuje się do nieprzerwanego świadczenia Usługi w czasie opłaconego Abonamentu.
- 3.11. W celu przedłużenia Umowy na kolejny okres rozliczeniowy Usługodawca wystawi i wyśle do Abonenta fakturę, nie później niż czternaście dni przed wygaśnięciem okresu rozliczeniowego. Po otrzymaniu wpłaty zostanie przedłużona Umowa o kolejny okres rozliczeniowy.
- 3.12. Po otrzymaniu wpłaty po terminie płatności Usługodawca podejmie próbę przedłużenia domeny lub ponownej rejestracji. Jeśli nie uda się to Usługodawca zaniecha prób, a wpłata zostanie zwrócona.
- 3.13. W przypadku braku wpłaty w określonym terminie Usługodawca zaprzestanie świadczenia Usługi.
- 3.14. Za otrzymanie wpłaty rozumie się moment zaksięgowania wpłaty na koncie bankowym.
- 3.15. W przypadku braku możliwości zarezerwowania domeny przez Usługodawcę, po dokonanej wpłacie, przysługuje Abonentowi zwrot wpłaty lub możliwość rejestracji innej domeny.
- 3.16. Rejestracja domeny jest równoznaczna z akceptacją Regulaminu i Cennika.

ROZDZIAŁ 4. ROZWIĄZANIE UMOWY

- 4.1. Abonent ma prawo rozwiązać umowę w dowolnym momencie i żądać wydania danych autoryzujących w celu transferu domeny do innego Registrara.
- 4.2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy, w przypadku naruszenia przez Abonenta postanowień Regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa.
- 4.3. Kwota opłaty wnoszona jest za cały okres rozliczeniowy, w przypadku gdy Abonent zrezygnuje z Usługi przed upływem jednego roku od daty rejestracji domeny, wówczas uiszczona opłata nie podlega zwrotowi.
- 4.4. Usługodawca dokona usunięcia delegacji nazw domen na podstawie otrzymanego od Abonenta prawidłowo wypełnionego i podpisanego dokumentu (formularz dostępny pod adresem www.noria.pl).
- 4.5. Usunięcie delegacji nazw domen przez Abonenta jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy.
- 4.6. Wypowiedzenie Umowy powinno zostać złożone na piśmie.

ROZDZIAŁ 5. ZMIANA ABONENTA LUB DELEGACJI DOMENY

- 5.1. Usługodawca dokona zmiany Abonenta domeny w terminie do pięciu dni od daty otrzymania prawidłowo wypełnionych i podpisanych dokumentów:
 - 5.2.1. Oświadczenia o zmianie abonenta nazwy domeny (formularz dostępny pod adresem www.noria.pl).
 - 5.2.2. Zgody na wykonywanie czynności obsługi opcji na nazwie domeny i obsługi nazwy domeny (formularz dostępny pod adresem www.noria.pl).
- 5.2. Usługodawca wykona zmianę delegacji domeny w terminie do pięciu dni, po otrzymaniu od Abonenta prawidłowo wypełnionego i podpisanego dokumentu (formularz dostępny pod adresem www.noria.pl).

ROZDZIAŁ 6. ZMIANY REGULAMINU LUB CENNIKA

- 6.1. Usługodawca powiadomi Abonentów o zmianach w Regulaminie lub Cenniku w terminie do czternastu dni przed wejściem w życie stosownych zmian. Powiadomienie może zostać wysłane w formie elektronicznej na adres e-mail podany przez Abonenta we Wniosku.
- 6.2. W ciągu siedmiu dni od poinformowania o zmianach w Regulaminie lub Cenniku, Abonent może wypowiedzieć Umowę.

ROZDZIAŁ 7. OCHRONA DANYCH

- 7.1. Abonent w czasie trwania Umowy wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Usługodawcę, zgodnie z art. 23 ust.1 pkt.1 i ust.2 ustawy z dn. 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133 poz. 883).
- 7.2. Usługodawca zobowiązuje się do zachowania poufności danych Abonenta i nieudostępniania tych danych podmiotom trzecim, za wyjątkiem Naukowej i Akademickiej Sieci Komputerowej (NASK). O ile Abonent nie zgłosi zastrzeżenia i jest osobą fizyczną, Usługodawca ma prawo udostępniać podstawowe dane Abonenta poprzez usługę WHOIS.

ROZDZIAŁ 8. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 8.1. Reklamacją jest zgłoszenie przez Abonenta roszczenia z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi.
- 8.2. Usługodawca ma obowiązek przyjąć i rozpatrzyć reklamację, jeżeli została mu zgłoszona nie później niż w terminie jednego miesiąca od zaistnienia przyczyny reklamacji.
- 8.3. Reklamacja powinna być złożona na piśmie, w formie powiadomienia i zawierać przedstawienie okoliczności uzasadniających roszczenie.
- 8.4. Reklamacja powinna być rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia.
- 8.5. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Klienta od terminowego uiszczenia Opłaty.
- 8.6. Usługodawca ma obowiązek powiadomienia Abonenta o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

ROZDZIAŁ 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 9.1. Abonent odpowiada za skutki złożenia nieprawdziwych oświadczeń, czy też podania nieprawdziwych danych lub niepoinformowania Usługodawcy o ich zmianie.
- 9.2. Do kwestii nieuregulowanych w Regulaminie oraz Cenniku mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 9.3. Sądem właściwym dla wszelkich sporów mogących powstać w związku z wykonywaniem Umowy, jest sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy¹.

¹ Nie dotyczy przypadków, w których Klientem jest konsument w rozumieniu art. 384 Kodeksu Cywilnego